

<環境経営レポートをさらに充実・改善すべき点>

分類	レポート読者	ご意見	当社の取組
全般	政府・行政関係者	中学生程度の子供が理解できるレポートの頁も欲しい	今回、当社の事業と環境への取り組み内容を中高生にもわかりやすく簡潔に記載した環境パンフレットを作成しましたのでご覧ください。
	企業の環境関係者	・同封のダイジェスト版も拝見しました。個人的意見として、ダイジェスト版のように要点をレポートした方が良いと考えます。 ・用語・牽引集はとても良いと思います。	
	調査・研究機関関係者	・消費者など一般の人には、わかりにくい業種(身近ではない)なので、理解容易性に気を配り作成開示する事が重要だと思う。 ・社会性報告など(環境情報以外)も、とても良く工夫されてると思われる・環境コミュニケーションの内容が足りない。例ー社内では「最新の環境情報を適時」イントラネットなどで、随時提供していると思われるので、社内報だけではなくその点も載せると良いのではないか。	今回、当社の事業と環境への取り組み内容を中高生にもわかりやすく簡潔に記載した環境パンフレットを別途作成しました。社内における環境コミュニケーションについてはご指摘のとおりイントラネットで随時情報発信など行っており、2005環境経営レポートP46に掲載しています。
	調査・研究機関関係者	・業務内容が「環境」に対する影響が大きく、一般社会では理解しにくい業種である。よって、企業評価の1つとしての「トリプルボトムライン」への取り組みの様子をいかにして理解してもらい、適正な評価をしてもらうかが重要。そのためには、読み手が理解し易い情報、積極的な発信を期待している	環境経営レポートにおいては表現の工夫、関連情報・図表の併用などにより理解のし易さの向上に努めています。また、環境部分についてはその内容を簡潔に紹介するパンフレットも作成しました。
	調査・研究機関関係者	・読者層が絞りにくい中、何を掲載すべきか苦慮されている様子が伝わります。 ・研究者が必要とする詳細なデータの入手媒体としては不十分だと思いますので、いっそのこと細かいデータに関してはホームページでの開示や、即時開示請求可能リストを作成し、web上でエクセル形式などでダウンロードできるようにしてはいかがでしょうか。	年度別データは資料編に記載していますが、研究のために必要となる情報は、広範囲かつ、詳細な内容になると考えられますので、必要なデータについては個々に連絡いただければ、可能な限り情報の提供をします。
	調査・研究機関関係者 市民、調査・研究機関関係者 学生	京都議定書の削減目標に対する貴社の達成状況を知らせてほしい。 二酸化炭素の排出削減で、風力発電や地熱発電が排出量全体に対してどの程度の削減なのか割合が分かりづらかった。 僕たちには少し理解しにくい言葉などがある。	今回、環境経営ビジョン・アクションプログラムの中で地球温暖化対策として中期的な目標を策定しました。今後、その取組内容などを環境経営レポート等で公表していきます。 今年作成した環境パンフレットにも、風力発電、地熱発電所などのCO2の排出削減について紹介していますのでご覧ください。 用語集を充実させる等改善に向け努力していきます。
幅広い情報開示	投資家、市民	間口をせばめて深く説明	多くのステークホルダーの皆様に分かりやすい環境報告書となるよう努めていきます。より詳しい説明が必要なデータについては個々に連絡いただければ、可能な限り情報の提供をします。 安全衛生の取り組みはP60～64に掲載していますが、事業全体にかかる安全については、P23に記載している日常的な保守点検などにより確保するよう努力しています。
	市民	環境・社会行動に加え、安全に対する配慮をPRしていただければと思います。	
	市民、NGO	水素社会に向けてへの取り組み等、新しい環境技術についての研究内容の紹介	今後も、技術研究開発の取り組みを紹介していきます。
	市民	計画中のプルサーマルについて、来年度以降もっとページを割いて欲しいです。	大間原子力計画は、全炉心MOX(ウラン・プルトニウム混合酸化物)燃料利用を目指しており、国のプルサーマル計画の柔軟性を広げるという政策的ニーズにも沿うものであり、当社ホームページの事業展開のなかで原子力事業(計画概要、安全性、MOX燃料利用ほか)を紹介しています。そちらもぜひご覧ください。
	市民 市民	地域社会の住民への環境問題をより深く理解して頂ける様より深くより広くPRし、コミュニケーションを図る 石炭灰の成分について詳しく知りたかったです。	今後も、各事業所で地域の環境活動に積極的に参加するなど、コミュニケーションを大切にした活動を推進していきます。 石炭灰は土壌と同様にシリカ(sio2)、アルミナ(Al2O3)等が主成分ですが、専門的になりすぎるため省略しています。
	市民、NGO、企業の環境関係者、その他	もし苦情等があれば公示する。隠さない事が最高のリスク管理	苦情等は本店および各事業所において誠意をもって対応させていただきます。
	政府・行政関係者	環境保全への取り組みの記述について、例えばオフィス活動について言えば数値(P19)と取組み(P45)の内容の記述が離れているため、取組みが手薄のような感じに見えて残念です。	改善に向け努力していきます。
	NGO	大間原発の地元における反対の声も出来るだけ詳細に掲載すること。	環境経営レポートは、当社の環境経営全般にわたる取り組みを記載しています。なお、大間原子力発電所の推進にあたっては、皆様の声に耳を傾け、地域および社会から信頼され安心いただけるよう、適切な情報開示・コミュニケーションを図る原子力広報活動の展開などに最大限の努力を傾けていきます。
	NGO	アンケートの結果をより詳細に掲載するようにすること。	ホームページにアンケートのご意見および当社の取り組みを紹介しました。
	調査・研究機関関係者	ステークホルダーミーティングや、従業員の環境に対する意識調査を行いその結果を載せることもお勧めしたい(掲載を見落としているかもしれない)	過去若干の事例はございますが、今後も実施に向け努力していきます。
工夫	市民	写真が多すぎるように思います。	写真、イラスト、グラフ等を使いわかりやすくご覧いただけるよう工夫していきます。 用語・牽引集も工夫していきます。
	市民	概ね内容、図、写真など良いと思いますが、専門的な数値について、もう少し分かりやすくしてあるとうれしいです。	
	市民	表など文字を大きくして欲しいです。	
	学生	写真をもっと多くしたら良いと思う。	
	市民、当社取引関係者	環境関連の取組みの写真または絵をもっと使って解説してほしい。	環境に関連のある品物としています。
	政府・行政関係者	アンケート記載者に図書カードのプレゼントを！！環境・社会行動を頑張ってください。	
	企業の環境関係者	同じテーマで重複部がある。サブテーマで活動の結果紹介を加えてはいかがでしょうか。	改善に向け努力していきます。
	企業の環境関係者	メインテーマを決め、その活動と結果を強調し、十分にアピールする。	今回、環境経営レポートに環境トピックスを掲載しました。
	企業の環境関係者	文字が小さいのでもう少し大きくして欲しい。	今回、当社の事業と環境への取り組み内容を簡潔に大きな字で記載した環境パンフレットを別途作成しましたのでご覧ください。
	調査・研究機関関係者	環境会計は、数値に対するコメントが足りない。例ー数値の増減に対し、その原因と今後の方針(改善案他)などについて一言触れると良い。また、その対策について別のページに記載されていれば、そこを掲示すると良い。	今回、若干のコメントは記載いたしました。今後とも改善に向け努力していきます。
	調査・研究機関関係者	グリーン購入の実績をグラフ化(前年度の比較も含め)したものを1つでも掲載すると良い	グリーン購入実績の年度比較を資料編の年度別データに掲載しています。
	その他	環境編は具体的で分かりやすいが、社会編は客観的データ、数値に乏しく分かりにくい。	2005環境経営レポートでは、社会編を企業理念に基づいた体系整理を行い取り組み内容の紹介を充実しました。
	その他	経営指標のデータも充分でないと感じた。	当社ホームページの内「主要指標の推移」および「アニュアルレポート」にて詳しい経営指標データを掲載していますのでそちらもご覧ください。

＜今後当社に期待する環境・社会行動＞

分類	レポート読者	ご意見	当社の取組
環境経営			
全般	市民	日本有数の電力供給会社として他の電力会社が参考にするような取り組みをどんどん行って欲しい。	J-POWERグループの経営進路は、企業理念を踏まえた環境経営を進めることです。今後、J-POWERグループ環境経営ビジョンの実現に向けた取り組みを推進していきます。
	市民	エネルギー業務の更なる効率化で環境社会を提案してほしいです。	環境負荷低減を図りつつ効率良く経済的に石炭を利用する発電方式などの研究開発や既設水力にける機器更新時の発電効率の向上を推進していきます。
	市民	現在より行動の幅を広げるより、今行っている行動を更に充実させてほしい。	行動内容を定期的に確認し、継続的な改善を図っています。
	市民、NGO、企業の環境関係者、その他	透明性を確保し企業理念の実行	あらゆる事業活動において環境マネジメントの改善とコンプライアンスの徹底を図るとともに、幅広い環境情報の公開に努めることにより企業の透明性を高めていきます。
	その他	・CSRの更なる経営姿勢を期待しております。特に従業員満足について注目しております。 ・環境経営「エコステージ」普及活動に参加しており、関係取引先などに対しエコステージをお勧め頂けると幸いです。(中小企業の裾野を広げる趣旨から)	企業理念のもとに株主、顧客、地域、従業員といった多くの関係者の声に耳を傾け、企業としての社会的責任を全うすることを企業活動の基本に据えています。
研究開発	企業の環境関係者	エネルギーと環境に対する技術研究開発へのさらなる加速	当社は、高効率石炭利用技術の開発のようなエネルギー分野からバイオテクノロジー研究など幅広い分野で、新たに可能性が期待される技術の研究開発を推進しています。
海外	市民・企業の環境関係者	日本国内以外での環境保全の今後一層の取組み	当社は、40年あまり海外コンサルタント事業を機軸として、高い評価と信頼を得てきました。国内事業で培った技術を活用して海外事業を展開し、環境保全対策技術の海外移転を推進しています。中国、タイ、マレーシアなどに事務所を、インド、スリランカ、ベトナムなどにプロジェクト監理事務所を設置し活動を行っています。また、今年4月、ジャカルタで開催された世界再生可能エネルギー展示会2005にも出展しました。
	政府・行政関係者	環境保全対策技術の海外移転について、アジア、特に中国との関係を深めていくことができれば良いと思います。	
	学生	海外技術協力事業の強化を期待しています。途上国に電力を普及させ、貧しい人々が1人でも少なくなることを期待しています。	
	市民、その他	地球温暖化防止対策または海外技術協力事業の分野への進出に取組むことが重要と考えられます。	
地球環境問題			
地球温暖化	市民	京都議定書についての取組み	京都議定書目標の遵守に向けて、電気事業連合会関係12社は、共同して「2010年度における使用端CO2排出原単位を1990年度実績から20%程度低減するよう努める」という目標に取り組んでいます。
	企業の環境関係者	御社だけの取組ではありませんが、京都議定書目標値へのロードマップが必要と考えます。	
	その他	地球温暖化対策の要の企業として、京都議定書の目標を達成するために、多種多様な方法で取組んで頂く事を期待します。	
	報道関係者	地球温暖化、CO2の削減の指針となる施策の実施	
	政府・行政関係者	発電所は「エネルギーの使用の合理化に関する法律」でエネルギー管理指定工場に指定され、それぞれ省エネ対策を実施していると思いますが、レポートには「省エネルギー」が記載されていないようですね。省エネは地球温暖化防止対策の柱でもあり、記載したほうが良いと思います。	
自然エネルギー	市民、NGO	自然エネルギーの活用	今後とも風力、バイオマス、マイクロ水力、廃棄物発電など新エネルギーの開発と研究を進めていきます。
	企業の環境関係者	新エネルギーの技術開発による社会貢献	
	調査・研究機関関係者	風力発電などの自然エネルギーのさらなる開発	
	市民、当社取引関係者	各家庭で使えるエコ発電の展開を期待します(太陽光発電など)	
原子力	市民	・安定的なエネルギーを供給するには、原子力はとても大切な物だと思いますが、廃棄物の安全性を重視し、何か事故があれば直ちに報告し改善して欲しい。 ・これからも透明性のある会社であってください。消費者としても協力します。	地域および社会から信頼・安心される発電所の実現に向け、安全と信頼性の確保を大前提に適正な情報開示・コミュニケーションを図り発電所の故障・事故時の通報連絡、発電所の運転状況などについても可能な限り公開していきます。
	NGO	原子力発電には進出すべきではない。	原子力発電は、CO2の排出の少ない電源として地球温暖化対策の中心的役割を果たすものであり、安全対策の徹底、環境保全に細心の注意を払い、地域および社会から信頼、安心される発電所の実現に向け着実に推進していきます。
	市民、調査・研究機関関係者	原子力発電だけに集中するのではなく、既存の石炭火力発電もさらに安全で環境に優しい運営をお願いします。	2004年度に全ての石炭火力発電所においてISO14001の認証を取得し環境保全に努めています。
地域環境問題			
石炭火力	市民	石炭火力の促進と環境対策	2005年8月に礪子火力発電所新2号機の建設準備工事を開始しました。最新の環境対策設備を導入し、平成21年運転開始を目指しています。
森林	調査・研究機関関係者	森林の保全(特に水力発電用ダムなどの建設によって失われた森林を新たに生み出す技術の開発)	森林の保全などについては、ダム湖周辺を含めた当社所有地を水源林として位置づけた保全活動や植樹事業を実施しています。この

	政府・行政関係者	環境保護のため、是非ダム周辺地域の森づくりを支援して頂きたい。	取り組みについて2005環境経営レポートP39に掲載しています。 また、各事業所員などが参加している、植樹や森林保全作業またはボランティア活動への支援も推進していきます。
信頼性・透明性			
情報開示	調査・研究機関関係者	マイナス情報に関しても即時開示し、信頼のおける第三者による審査結果などを積極的に公開されてはどうかと思います。	各種のトラブル情報についてはその都度ニュースリリースを行っており、2005環境経営レポートにも掲載しています。また、本レポートP17,18の2004年度負荷データについて、第三者機関による審査を受け透明性・信頼性向上を図っています。審査結果について、本レポートのP72に掲載しています。
	調査・研究機関関係者	業界団体でのお手盛りの評価ではなく、格付け機関による評価や格付けなども積極的にアピールされてはいかがでしょうか。	2003年度に続き、NPO法人環境経営格付機構による「2004年度環境経営格付審査」を受け、審査結果を2005環境経営レポートのP69に掲載しています。
	調査・研究機関関係者	最近、保守点検の不備の発覚により、電力業界のことが新聞で報道されることが多いと思います。	発電設備の安定運転に努め、エネルギーを供給し続けることが当社の使命であるとの認識のもと、各発電所においては品質・安全・環境の各面における管理体制を整備し、保守点検を行っています。しかしながら、2004年5月から2005年4月までに環境に関するトラブル事象についてが8件発生しました。環境法令または条例の規制違反との指摘を受けたものではありませんが、これらの事象はそのつどプレスリリースを行い、設備の改善等により再発防止に努めています。トラブルの発生状況については2005環境経営レポートのP48に掲載しています。
	企業の環境関係者	安全管理と積極的な情報開示(特にトラブル発生時)を望みます。	
	企業の環境関係者	環境経営格付の黄葉、赤葉の積極的改善	2004年度環境経営格付審査において、環境部門の葉はすべて緑となりました。今後とも改善に努めていきます。
コミュニケーション	市民	今後、環境アセスメントの実績を高め、環境保全への取り組みをより広く公表して、環境コミュニケーションを高める	環境経営レポートの発行、ホームページへの掲載、ニュースリリースなど幅広い環境情報の公開に努めていきます。
	市民	地域への環境意識の啓発	地域の一員として信頼され、親しまれ、地域とともに生きる存在となるため、環境保全への取り組みを公表するとともに、広報活動を通じてさまざまな環境情報を発信しています。各事業所では、発電所開放デー等を実施するほか地域の環境活動に積極的に参加し、コミュニケーションを通して環境保全の理解を得るよう努力していきます。
	市民、調査・研究機関関係者	民営化に伴ってコスト意識の高まりが安全管理意識の低下につながりやすいので、その意識だけは低めないで欲しい。	発電設備の安定運転に努め、エネルギーを供給し続けることが当社の使命であるとの認識のもと、今後とも各発電所においては品質・安全・環境の各面における管理体制を整備し、ゼロ災害達成に向け努力します。
	投資家、市民	海岸清掃、十津川村植樹等各工場で行われては。	火力発電所では海岸清掃など、水力の事業所では植樹活動などをはじめとした環境への取り組みをそれぞれの地域で行っています。これらの取り組みについては、2005環境経営レポートP53に掲載しています。
	政府・行政関係者	J-POWERという会社そのもののアピールも一層必要だと思います	広報活動等を通じて当社事業の理解を得られるよう努めていきます。
	NGO	分野別、地域別等きめの細かなステークホルダーミーティングを公募型のワークショップ方式で実施すること。	事業所においては、発電所開放デーやダム放流説明会などを開催していますが、ステークホルダーミーティングのあり方について、今後検討していきます。
	調査・研究機関関係者	学校等にも何らかの形でPRできると良いと思います。生徒対象でも保護者対象でもOKです。	学校等でエネルギー教室などを実施していますが、今年度は中高生にもわかりやすい環境パンフレットを作成しましたので、積極的にPRしていきます。
	その他	学校等でのエネルギー教室を今後も続けてほしいと思います。	
コンプライアンス	調査・研究機関関係者	・近年の企業の不祥事が多い為、コンプライアンス体制の充実が必要である(事故が起きたら大きい)	コンプライアンスを重要な経営方針の一つとして掲げ、全社あげてコンプライアンスの徹底に努めています。基本方針として企業行動規範を定め、これに基づきコンプライアンス推進規程や行動指針を策定して役員および職員に周知し、遵守させています。